



OGGETTO: aggiornamento della procedura Protocollo Informatico dalla versione **05.03.00** o superiore alla versione **05.03.01**.

Vi invitiamo a consultare le informazioni presenti nei banner delle procedure, nei quali potete trovare:

- le lettere di aggiornamento e i manuali d'uso delle procedure;
- le note pratiche relative alle operazioni da svolgere in occasione di scadenze ed adempimenti (es. 770, conto consuntivo, bilancio di previsione, revisione liste elettorali, ecc.);
- il database delle domande ricorrenti (lo stesso utilizzato dal nostro servizio di Assistenza);
- i video_corsi e i report;
- la normativa ed altre interessanti novità.

A disposizione per varie ed eventuali, cordialmente.

Matelica, lì 03/08/2016

Halley Informatica
Area Segreteria

SOMMARIO

OPERAZIONI PRELIMINARI PER ESEGUIRE L'AGGIORNAMENTO	3
OPERAZIONI ESEGUITE DALL'AGGIORNAMENTO	4
OPERAZIONI DA EFFETTUARE DOPO L'AGGIORNAMENTO	4
MIGLIORIE	5
ERRORI RISOLTI.....	6
APPENDICE: ISTRUZIONI PER ESEGUIRE L'AGGIORNAMENTO.....	7
COME ESEGUIRE GLI AGGIORNAMENTI MANUALMENTE DAL CLIENT	8
COME SCARICARE GLI AGGIORNAMENTI DA INTERNET	8

Operazioni preliminari per eseguire l'aggiornamento

- Accertarsi che tutte le **postazioni** abilitate all'uso della procedura siano a **fine lavoro** (per esserne certi chiudere tutte le applicazioni aperte);
- accertarsi che le **copie di sicurezza siano state effettuate almeno il giorno precedente** l'esecuzione dell'aggiornamento;
- verificare che le versioni delle procedure interessate siano alle versioni richieste come indicato di seguito:

Dal server:

- entrare nella procedura **AMBIENTE HALLEY**;
- selezionare la funzione **Gestione del Sistema**, quindi la funzione **Gestione Procedure** (è possibile scorrere l'elenco delle procedure con l'utilizzo delle frecce)

Dal client:

- all'interno della procedura, cliccare col tasto destro del mouse;
- cliccare su **Utilità/Versioni procedure**.

Verificare che le seguenti procedure siano aggiornate alle versioni indicate:

Procedura	Versione minima per poter eseguire l'aggiornamento
Dotazione Organica	04.01.00
Ambiente Halley	06.02.02

in caso contrario sarà necessario aggiornare le suddette procedure alla versione minima richiesta;

- per i Sistemi Operativi Windows, assicurarsi che durante l'esecuzione dell'aggiornamento **non siano attivi programmi antivirus** (esempio: Norton Antivirus, McAfee Virus Scan, ecc..).

Gli aggiornamenti devono essere eseguiti per ogni ente installato (solo la procedura Ambiente Halley va aggiornata sull'ente principale).

Per le istruzioni dettagliate su come si esegue l'aggiornamento si rimanda alla specifica appendice.

Sia se gli aggiornamenti vengono eseguiti dal server, sia se gli aggiornamenti vengono effettuati in automatico dal client, attendere che il programma segnali la fine dell'aggiornamento.

La versione della procedura Protocollo Informatico errà aggiornata alla versione 05.03.01.

Nel caso in cui l'aggiornamento non sia andato a buon fine è possibile ripeterlo.

Operazioni eseguite dall'aggiornamento

Nessuna

Operazioni da effettuare dopo l'aggiornamento

Nessuna

Di seguito riportiamo l'elenco delle modifiche apportate, suddivise per tipologia. Il numero riportato dopo ogni descrizione è il numero di registrazione nel Giornale della Procedura.

Migliorie

Errori risolti

Invio di una notifica di fatturazione (PI 2688)

Inviando una notifica di fatturazione non compaiono più errori.

Invio di una fattura elettronica (PI 2694)

E' ora possibile inviare una fattura elettronica senza errori durante l'elaborazione dei dati.

Ricezione email interoperabile (PI 2695)

In fase di ricezione di un messaggio interoperabile contenente l'allegato "Segnatura.xml" non viene mostrato più alcun messaggio di errore.

Appendice: istruzioni per eseguire l'aggiornamento

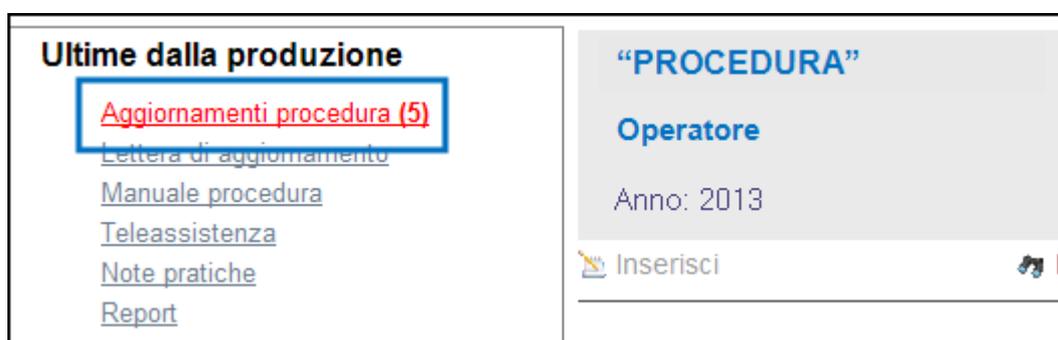
Come eseguire gli aggiornamenti automatici dal client

Per poter eseguire l'aggiornamento automatico da client è necessario che l'utente sia abilitato dal responsabile del sistema.

L'ambiente è naturalmente configurato per ricevere tutti, ed in alcuni casi eseguire, gli aggiornamenti che di volta in volta la Halley pubblica sul sito. È possibile aggiornare il server direttamente da un qualsiasi client il cui operatore sia abilitato ad eseguire gli aggiornamenti.

Sul menu di una qualsiasi procedura:

- cliccare sui banner in alto a sinistra sulla voce **Aggiornamenti procedura**: se esistono degli aggiornamenti da eseguire, sarà indicato il loro numero tra le parentesi (Esempio: **Aggiornamenti procedura (5)**);



- una volta entrati nel dettaglio, sono elencati gli aggiornamenti da eseguire suddivisi tra:
 - gli aggiornamenti della procedura (**Procedura**);
 - gli aggiornamenti di altre procedure Halley (**Altre procedure**)
 - gli aggiornamenti del software non Halley, ma che Halley distribuisce (**Terze parti**).



- Le istruzioni sugli aggiornamenti automatici da client sono in linea (cliccare in alto a destra sulla voce [Manuale aggiornamenti automatici](#)).



Come eseguire gli aggiornamenti manualmente dal client

Se si ha la necessità di effettuare degli aggiornamenti di versioni test o scaglionati, è possibile aggiornare il server direttamente da un qualsiasi client il cui operatore sia abilitato ad accedere alla procedura Ambiente, in particolare alla funzione **Procedure / Installazione-Aggiornamento**.

Nella maschera che si apre, selezionare il pacchetto .zip precedentemente scaricato dal sito sul proprio pc, quindi cliccare su **Ok**:



Come scaricare gli aggiornamenti da Internet

Laddove l'automatismo dello scarico degli aggiornamenti venga disattivato, è possibile operare manualmente decidendo quale aggiornamento scaricare e quando eseguirlo.

L'accesso al sito degli aggiornamenti è consentito:

- dai banner delle procedure, cliccando sulla voce **Aggiornamenti procedura**, e di seguito sul link [Sito aggiornamenti](#);
- accedendo al sito www.halley.it, e cliccando su **Scarica Aggiornamenti**:

